



Regione  
Lombardia

# “Quadro Regionale degli Standard Professionali”

Tecnico dei Servizi al Lavoro nei sistemi di  
istruzione formazione lavoro

Esperto delle Politiche del Mercato del lavoro

Welfare Manager

Apicoltore

Orientatore

## 22.12 TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO

### DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico dei servizi al lavoro nei sistemi di istruzione formazione lavoro si occupa di servizi di somministrazione, intermediazione, ricerca, selezione e ricollocazione nei diversi ambiti dei servizi scolastici, di Istruzione e formazione professionale e di politiche del lavoro. Supporta, inoltre, la qualificazione, la collocazione e la ricollocazione professionale e l'autoimprenditorialità.

Il Tecnico dei servizi al lavoro, in particolare, è un esperto della gestione, monitoraggio e valutazione delle scelte compiute sia da centri per l'impiego, da agenzie del lavoro, da operatori accreditati al lavoro o alla formazione, da istituzioni scolastiche, da università e da ogni altro ente autorizzato od accreditato per i servizi di intermediazione del lavoro, sia dai loro singoli utenti per essere orientati verso le possibilità offerte dalla filiera dell'istruzione formazione e lavoro del territorio in cui operano.

Questo profilo professionale è altamente specializzato:

- nell'analisi, controllo, gestione delle attività di orientamento e formazione nelle organizzazioni sia pubbliche sia private che si occupano di somministrazione, intermediazione, ricerca di occupazione, selezione, formazione e ricollocazione del personale, costruendo reti e promuovendo progetti mirati all'inserimento lavorativo nei contesti territoriali più confacenti all'utente;
- nell'operare con competenza e professionalità nei centri per l'impiego, nelle agenzie del lavoro, presso gli operatori accreditati al lavoro o alla formazione, nelle istituzioni scolastiche, nelle università e in ogni altro ente interessato all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, impiegando il complesso delle risorse tecniche, finanziarie e professionali messe a disposizione dalle attuali politiche attive e passive del lavoro regionali, nazionali ed europee, del job matching, delle strategie di placement sia nel sistema di istruzione e formazione secondario e superiore sia nel sistema dell'apprendimento permanente e del life long learning;
- nel sostenere e sviluppare, con tutte le risorse disponibili a livello normativo e di politiche attive e passive, l'autoimprenditorialità delle persone interessate a spin off e start up, la progettazione di servizi sociali e produttivi innovativi, la creazione di cooperative e associazioni per scopi professionali e produttivi.

Si tratta quindi di un ruolo a carattere prevalentemente gestionale, che richiede il possesso di elevate competenze nel campo dell'istruzione e dell'istruzione e formazione professionale nonché delle politiche e del mercato del lavoro.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Il **Tecnico dei servizi al lavoro del sistema di istruzione formazione lavoro** può operare in contesti organizzativi diversi: le agenzie per il lavoro autorizzate alla somministrazione, all'intermediazione, alla selezione e outplacement, gli enti di istruzione e formazione professionale, gli operatori accreditati ai servizi al lavoro, i Poli tecnico professionali che coinvolgono più istituzioni scolastiche, le università e delle altre forme di istruzione e formazione superiore (accademie, conservatori ecc), i centri per l'impiego, nonché in enti per i quali fornire counselling orientativo su specifici target di utenza, progetti e/o azioni di politiche attive del lavoro.

#### Collocazione organizzativa

Nell'esercitare le proprie attività il tecnico dei servizi al lavoro del sistema di istruzione formazione lavoro riferisce all'esperto delle politiche e del mercato del lavoro o, in mancanza di questo profilo professionale, a un project manager, al Direttore delle risorse umane o al Direttore Generale.

All'interno di ogni organizzazione possono esistere più tecnici, ciascuno dei quali ha la responsabilità di gestire orientatori, formatori e tutor e all'occorrenza di assumere il loro ruolo. Collabora con l'area amministrativo-contabile alla realizzazione delle attività di rendicontazione previste.

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 6

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 – Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

**Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT**

2.6.5.4 – Consiglieri dell'orientamento

**Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO**

78 – Attività di ricerca, selezione, fornitura di persone

**COMPETENZA**

Effettuare il coordinamento delle attività di orientamento nei contesti scolastici, dell'alta formazione, di leFP e di formazione in cui si applica l'alternanza scuola-lavoro

**Livello EQF: 6****Conoscenze**

Normativa sulla formazione e istruzione  
Normativa sull'alternanza scuola-lavoro  
Normativa sull'apprendistato  
Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro  
Offerta formativa territoriale  
Strumenti per l'identificazione e il raffronto dei profili professionali e dei repertori regionali  
Metodologie di riconoscimento, analisi e certificazione delle competenze  
Metodi di rilevazione dei bisogni formativi  
Teorie dell'apprendimento in alternanza  
Metodologie per la formazione  
Strumenti per la valutazione dell'apprendimento  
Tecniche di progettazione di interventi formativi  
Metodi di valutazione di progetti formativi

**Abilità**

Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi  
Utilizzare i repertori professionali e l'offerta formativa regionale  
Applicare tecniche per la redazione di procedure interne e dei format documentali in output  
Applicare tecniche per affiancare gli operatori nelle fasi di attività non standardizzate  
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la gestione di attività a finanziamento pubblico/privato  
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività  
Applicare metodi di analisi e di raccordo dei servizi sul territorio

**COMPETENZA**

Effettuare il controllo delle attività di supporto alla collocazione e ricollocazione professionale degli utenti all'interno del mercato del lavoro

**Livello EQF: 6****Conoscenze**

Elementi di diritto del lavoro  
Normativa sul mercato del lavoro  
Normativa sui Servizi per il Lavoro  
La contrattazione collettiva  
Normativa sul mercato del lavoro regionale  
Politiche attive e passive del lavoro: sguardo comparativo  
Sistemi per l'incrocio di domanda/offerta di lavoro  
Istituzioni pubbliche e parti sociali: atti di negoziazione concertazione e consultazione  
Reti territoriali dei servizi per il lavoro  
Offerta formativa territoriale;  
Elementi di organizzazione aziendale  
Elementi di organizzazione del lavoro  
Metodologie della selezione e formazione del personale  
Metodologie di analisi delle competenze  
Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro  
Elementi di formazione degli adulti  
Banche dati regionali e nazionali sulle politiche del lavoro  
Caratteristiche delle posizioni organizzative e del processo di lavoro  
Tecniche di job description

**Abilità**

Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
Applicare tecniche di analisi organizzativa  
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro  
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni professionali  
Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro  
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi  
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità lavoro/formazione  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la gestione di attività a finanziamento pubblico/privato  
Applicare metodi di analisi e di raccordo dei servizi sul territorio  
Applicare tecniche per la redazione di procedure interne e dei format documentali in output  
Applicare tecniche per affiancare gli operatori nelle fasi di attività non standardizzate

## COMPETENZA

Accompagnare nella scelta delle attività di supporto all'autoimprenditorialità degli utenti, orientandoli e guidandoli negli specifici percorsi da intraprendere.

### Livello EQF: 5

#### Conoscenze

Elementi di avviamento e gestione d'impresa  
Fini, metodi e valutazione dell'organizzazione aziendale  
Elementi di organizzazione del lavoro  
Elementi di project management  
Elementi di budgeting di progetto  
Elementi di marketing e comunicazione d'impresa

#### Abilità

Applicare metodi di elaborazione Business Plan  
Applicare tecniche di analisi del piano economico-finanziario  
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato  
Utilizzare strumenti di pianificazione strategica delle attività  
Applicare tecniche di project management  
Applicare tecniche di budgeting  
Applicare tecniche di marketing  
Applicare tecniche di comunicazione efficace

## 22.13 ESPERTO DELLE POLITICHE DEL MERCATO DEL LAVORO

### DESCRIZIONE PROFILO

L'**esperto delle politiche del mercato del lavoro** è in grado di governare i processi legati alle attività di orientamento e formazione di organizzazioni, sia pubbliche sia private, che si occupano di somministrazione, intermediazione, ricerca, selezione, formazione e ricollocazione nei contesti scolastici e nell'alta formazione (università, accademie, conservatori ecc...), di consolidamento delle competenze professionali, di supporto alla collocazione e ricollocazione professionale degli utenti all'interno del mercato del lavoro e all'autoimprenditorialità.

Il profilo deve conoscere le dinamiche del sistema di istruzione, istruzione e formazione professionale, dell'alta formazione, del mercato del lavoro e delle politiche attive, del job matching, del sistema dell'apprendimento permanente, del life long learning al fine di:

- Sovrintendere, indirizzare, amministrare e organizzare le attività di orientamento e formazione all'interno dell'ente in cui opera;
- Istituire, generare, gestire le relazioni tra l'ente per cui lavora e la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e lavoro in cui è collocato;
- Progettare, pianificare, definire la politica territoriale dell'ente in relazione agli obiettivi strategici interni e alle caratteristiche del mercato del lavoro in cui l'ente è inserito;
- Supervisionare gli adempimenti economici, burocratici e amministrativi dell'ente.

Il grado di specializzazione su ciascuno dei processi sopra citati dipende dalle dimensioni dell'ente presso cui il profilo opera e dalle modalità di divisione del lavoro, anche in riferimento al ricorso ad expertise esterno (consulenti) ed alla collocazione gerarchico-funzionale all'interno dell'ente rispetto a suoi pari o superiori (altri responsabili/esperti).

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Questo profilo professionale può operare in contesti organizzativi diversi: ad esempio enti pubblici e privati, istituzioni scolastiche e dell'alta formazione (università, accademie, conservatori, IIS), enti di formazione, aziende che operano nell'ambito dei servizi per il lavoro, per società di selezione, formazione e inserimento al lavoro.

#### Collocazione organizzativa

L'Esperto delle politiche e del mercato del lavoro si relaziona e interagisce con le funzioni risorse umane, amministrazione, finanza e direzione generale oltre alle funzioni legali e relazioni esterne. A seconda delle dimensioni dell'organizzazione in cui opera, può assumere la carica di Direttore e/o far riferimento al Direttore Generale o all'Amministratore delegato. Presso imprese di grandi dimensioni questo profilo sovrintende e coordina il lavoro del proprio team all'interno del quale i collaboratori/ consulenti esterni con professionalità specifiche intervengono direttamente nell'esecuzione pratica delle attività.

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 7

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

## COMPETENZA

Pianificare e dirigere politiche di orientamento e formazione all'interno di organizzazioni pubbliche e private

### Livello EQF: 7

#### Conoscenze

Elementi di pedagogia  
Elementi di pedagogia del lavoro  
Teorie dell'apprendimento in alternanza  
Strumenti per la valutazione dell'apprendimento  
Metodologie di analisi delle competenze  
Metodi di rilevazione dei bisogni formativi  
Tecniche di progettazione di interventi formativi  
Metodi di valutazione di progetti formativi  
Normativa sulla formazione professionale e istruzione  
Normativa sull'apprendistato  
Normativa sulla formazione continua  
Programmazione comunitaria, nazionale e regionale  
FSE, PON e POR, Linee guida  
La contrattazione collettiva e i sistemi di rappresentanza

#### Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi  
Applicare metodologie di pianificazione formativa  
Applicare tecniche di progettazione formativa  
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività  
Applicare tecniche di redazione di un piano strategico-operativo aziendale

## COMPETENZA

Effettuare il coordinamento tra la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e il mercato del lavoro nei diversi contesti territoriali e settoriali

### Livello EQF: 7

#### Conoscenze

Reti territoriali dei servizi per il lavoro: Reti istituzionali e reti naturali  
Offerta formativa territoriale  
Sistemi per l'incrocio di domanda/offerta di lavoro  
Elementi di diritto del lavoro  
Normativa sul mercato del lavoro  
Normativa sui Servizi per il Lavoro  
Politiche attive e passive per il lavoro  
Normativa sul Sistema di istruzione, istruzione e formazione professionale  
Normativa sulle formazione continua  
Normativa sul life long learning nazionale e comunitaria  
La contrattazione collettiva e i sistemi di rappresentanza

#### Abilità

Utilizzare i repertori professionali e l'offerta formativa regionale  
Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio  
Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni professionali  
Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro  
Applicare tecniche di analisi organizzativa  
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro  
Applicare tecniche di lavoro in rete  
Applicare tecniche per formulare protocolli di intesa per il coordinamento reti territoriali

## COMPETENZA

Effettuare la gestione economico-amministrativa di organizzazioni sia pubbliche sia private che si occupano di somministrazione, intermediazione, ricerca, selezione, formazione e ricollocazione

### Livello EQF: 6

#### Conoscenze

Fini, metodi e valutazione dell'organizzazione aziendale  
Elementi di amministrazione aziendale  
Elementi di project management  
Elementi di organizzazione del lavoro  
Elementi di budgeting di progetto  
Elementi di marketing  
Elementi di economia aziendale  
Tecniche di fund raising  
Elementi di gestione d'impresa

#### Abilità

Applicare tecniche di gestione d'impresa  
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale  
Applicare tecniche di decision making  
Applicare modalità di coordinamento del lavoro  
Applicare metodi di elaborazione Business Plan  
Applicare tecniche di analisi del piano economico-finanziario  
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato  
Applicare tecniche di project management  
Applicare tecniche di budgeting  
Applicare tecniche di fund raising

## 24.67 WELFARE MANAGER

### DESCRIZIONE PROFILO

Il welfare manager è un professionista che opera nel campo delle politiche del lavoro progettando, gestendo, monitorando e valutando i programmi di welfare sia a livello aziendale che territoriale. Il welfare manager svolge azioni di supporto ai responsabili della gestione delle risorse umane in materia di welfare, smart working e lavoro agile anche durante le fasi di contrattualizzazione, negoziazione e contrattazione sindacale.

In particolare, il welfare manager è in grado di operare progettando, gestendo e monitorando programmi di formazione specialistica e attività personalizzate di counseling e di supporto alle carriere professionali. Affianca le funzioni aziendali preposte alla adozione, alla attuazione e alla gestione rispettivamente delle misure in materia di welfare aziendale e di implementazione di sperimentazioni nell'ambito dello smartworking e del lavoro agile. Offre supporto al management anche tramite forme di consulenza specialistica sugli interventi da adottare in relazione alla stima e alla valutazione del ROI (return on investment) dei programmi. E' in grado, infine, di gestire i rapporti di lavoro anche dal punto di vista giuridico e contrattuale scrivendo e negoziando contratti individuali e collettivi di lavoro agili e smart.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Collocazione organizzativa

Il profilo professionale trova collocazione presso le direzioni del personale delle aziende interessate alla moderna organizzazione del lavoro, le società di consulenza strategica e organizzativa, le società che erogano consulenza e servizi in materia di welfare aziendale, le amministrazioni pubbliche che coordinano gli interventi sul welfare e sul lavoro a distanza, gli enti di istruzione e formazione professionali, gli operatori accreditati ai servizi al lavoro, i centri per l'impiego, gli studi di consulenza del lavoro.

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 6

##### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera

##### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

##### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

701 - Attività di direzione aziendale

### COMPETENZA

Progettare e gestire programmi di welfare a livello aziendale e territoriale

#### Livello EQF: 6

##### Conoscenze

- Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro
- Elementi di economia aziendale
- Elementi di amministrazione aziendale
- Elementi di project management
- Elementi di diritto del lavoro
- Normative fiscali e tributarie
- Normativa sul life long learning
- Normativa sulla formazione continua e permanente
- Metodi di rilevazione dei fabbisogni
- Gestione delle risorse umane
- Reti territoriali dei servizi di welfare
- Normativa sul mercato del lavoro
- Normativa sui Servizi per il Lavoro
- Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro

##### Abilità

- Applicare tecniche di pianificazione delle attività
- Applicare tecniche di decision making
- Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni personali e professionali
- Applicare tecniche di budgeting
- Applicare tecniche di analisi organizzativa
- Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali

## COMPETENZA

Supportare i responsabili della gestione del personale in materia di welfare, smartworking e lavoro agile durante le fasi di contrattualizzazione, negoziazione e contrattazione sindacale.

### Livello EQF: 6

#### Conoscenze

Elementi di organizzazione del lavoro  
Elementi di organizzazione aziendale  
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici  
Elementi di diritto sindacale  
Elementi di diritto del lavoro  
Elementi di contrattualistica del lavoro  
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)  
Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro

#### Abilità

Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane  
Applicare modalità di coordinamento del lavoro  
Applicare tecniche di gestione del personale  
Applicare tecniche di decision making  
Applicare tecniche di gestione dei conflitti  
Applicare tecniche di negoziazione  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

## COMPETENZA

Monitorare e valutare programmi di welfare a livello aziendale e territoriale

### Livello EQF: 6

#### Conoscenze

Elementi di controllo di gestione  
Elementi di organizzazione aziendale  
Metodi per il monitoraggio del processo previsto  
Metodi statistici per l'analisi dei dati  
Elementi di statistica  
Elementi di contrattualistica del lavoro  
Mercato del lavoro locale  
Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro

#### Abilità

Applicare tecniche di monitoraggio delle attività  
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali  
Applicare metodi di valutazione di progetti di welfare aziendale  
Applicare tecniche di valutazione di investimenti  
Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni  
Applicare tecniche di valutazione dell'organizzazione aziendale  
Utilizzare strumenti di rilevazione variabili chiave e relativi indici di prestazione  
Applicare procedure di regolazione/correzione della programmazione per conseguire gli obiettivi aziendali  
Applicare tecniche di monitoraggio del piano di welfare aziendale  
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività



## 1.15 APICOLTORE

### DESCRIZIONE PROFILO

L'apicoltore è l'operatore che si occupa dell'allevamento di famiglie d'api e della raccolta e confezionamento dei loro prodotti (miele, cera, propoli, pappa reale, polline, veleno, idromele e aceto di miele). È in grado di gestire l'intero processo a partire dall'approntamento degli alveari fino al confezionamento dei prodotti. Presidia pertanto le attività di selezione delle arnie, collocazione a dimora degli alveari, controllo delle condizioni di salute e di igiene delle api, interventi profilattici e terapeutici per le api, estrazione dei melari, smielatura e filtraggio del miele, analisi sensoriali e melissopalinologiche del miele, confezionamento, etichettatura e stoccaggio dei prodotti, sanificazione degli impianti e delle strutture adibite alle lavorazioni.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

L'apicoltore è generalmente richiesto per operare nelle piccole e medie imprese nonché in ambito autonomo imprenditoriale nel settore dell'agricoltura e dell'allevamento

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 3

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

6123 - Allevatori di api e di bachi da seta

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.4.2.6.0 - Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di insetti

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

01.49.30 – Apicoltura

### COMPETENZE

Gestire l'allevamento delle api

#### Livello EQF: 3

#### Conoscenze

Ciclo vitale e riproduttivo delle api  
Classificazioni e caratteristiche delle api  
Normativa in materia di apicoltura  
Organizzazione dell'alveare  
Tecniche di apicoltura: impianto, cura, visite e osservazione di un alveare

#### Abilità

Utilizzare criteri per l'ubicazione e dimensionamento dell'apiario (fonti nettariifere, pollinifere, orientamento e stagione)  
Applicare modalità per la messa a dimora degli alveari  
Utilizzare modalità di osservazione dello sviluppo alveare in funzione del periodo e delle condizioni ambientali  
Applicare tecniche per il popolamento degli alveari e la creazione di nuovi nuclei  
Applicare tecniche per il mantenimento dell'igiene nell'alveare  
Utilizzare tecniche di riconoscimento dell'ape regina  
Utilizzare criteri per la selezione delle api migliori

## COMPETENZE

Effettuare interventi profilattici e terapeutici per le api

**Livello EQF: 4**

### Conoscenze

Cause di moria e spopolamento degli alveari  
Normativa sugli interventi profilattici e terapeutici per il contenimento delle malattie delle api  
Ciclo vitale e riproduttivo delle api  
Nozioni pratiche sulle malattie delle api  
Procedure e tempi per effettuare interventi profilattici e terapeutici  
Tipologie di prodotti da utilizzare (di sintesi e di origine naturale)

### Abilità

Utilizzare criteri per riconoscere le patologie delle api  
Applicare tecniche di profilassi e terapia per le api  
Applicare procedure di somministrazione dei prodotti profilattici e terapeutici nel rispetto dei tempi di residuo e di smielatura

## COMPETENZE

Effettuare l'analisi, l'estrazione e la lavorazione del miele e dei prodotti di apicoltura

**Livello EQF: 4**

### Conoscenze

Tecniche di assaggio e degustazione del miele  
Caratteristiche fisiche, chimico, biologiche organolettiche delle diverse varietà di miele  
Metodologie di analisi sensoriale del miele  
Aspetti igienico-sanitari dell'alveare  
Attrezzature e strumenti per la lavorazione di miele e prodotti di apicoltura  
Disciplinari di produzione della denominazione di origine protetta del prodotto miele  
Fasi di produzione del miele  
Normative in materia di produzione del miele e prodotti di apicoltura  
Principi della cristallizzazione del miele  
Rischi chimici e biologici nella produzione del miele

### Abilità

Applicare tecniche di estrazione e stoccaggio dei melari  
Applicare tecniche di analisi visiva, olfattiva e gustativa del miele  
Applicare tecniche di verifica delle caratteristiche fisiche, chimico-biologiche ed organolettiche del miele e dei prodotti di apicoltura  
Applicare tecniche di conteggio e identificazione dei pollini  
Applicare tecniche per la verifica di unifloralità  
Utilizzare tecniche e strumenti di estrazione del miele (soffiatore, apiscampi)  
Applicare tecniche manuali o meccaniche per la disopercolatura, la smelatura, la maturazione, il filtraggio, la schiumatura del miele  
Applicare i disciplinari di qualità per la produzione del miele

## COMPETENZE

Effettuare il confezionamento dei prodotti derivati da apicoltura e la sanificazione di impianti e strutture

**Livello EQF: 3**

### Conoscenze

Modalità di funzionamento dei macchinari per imbottigliamento, invasettamento, riempimento ed etichettatura dei prodotti di apicoltura  
Normative sul confezionamento ed etichettatura dei prodotti alimentari trasformati  
Tipologie e caratteristiche dei materiali utilizzati per il confezionamento (vetro, plastica, pet, tetrapak, ecc.)  
Norme di igiene (HACCP)  
Requisiti igienico-sanitari degli ambienti di produzione e stoccaggio di prodotti alimentari  
Procedure di sanificazione degli impianti

### Abilità

Utilizzare le macchine per imbottigliamento, invasettamento, riempimento ed etichettatura dei prodotti di apicoltura  
Utilizzare gli impianti cpi (cleaning in place) di trattamento e lavaggio automatico  
Applicare le procedure di sanificazione previste nelle produzioni alimentari  
Applicare tecniche per la valutazione dell'efficacia delle procedure di sanificazione

## 22.8 ORIENTATORE

L'Orientatore interviene nel processo di orientamento dell'utente: studente nella fase di scelta o cambiamento del percorso formativo, studente in uscita dal mondo dell'istruzione-formazione, lavoratore in cerca di altra occupazione, disoccupato o inoccupato. Le principali attività in cui è coinvolto l'Orientatore sono: accoglienza, colloquio, definizione del piano di azione individuale attraverso un progetto professionale personalizzato e condiviso, ed eventualmente ricerca attiva e inserimento lavorativo.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Può operare nell'ambito servizi per il lavoro e la formazione per società di selezione, formazione e inserimento al lavoro di lavoratori/utenti, pubbliche o private di varie medie dimensioni, quali ad esempio: agenzie per il lavoro, formative, scuole, università, CPI, agenzie di intermediazione, società di selezione e outplacement, ecc. Il profilo può anche operare per enti pubblici per i quali fornisce counselling orientativo su specifici target di utenza, progetti e/o azioni di PAL.

#### Collocazione organizzativa

Nello svolgimento del suo lavoro si rapporta con gli utenti

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 5

##### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

##### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento

##### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

### COMPETENZA

Effettuare colloqui di orientamento

#### Livello EQF: 5

##### Conoscenze

Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni  
Metodologie di analisi delle competenze  
Metodologie di orientamento  
Normativa in materia di immigrazione  
Normativa sui Servizi per l'Impiego (SPI)  
Normativa sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione  
Normativa sull'invalidità e l'handicap  
Nozioni di diritto del lavoro  
Sistema dell'istruzione, della formazione e del lavoro  
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro  
Strumenti per l'autoimprenditorialità

##### Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di bilancio di competenze  
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento  
Applicare tecniche di gestione di gruppi di orientamento  
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione  
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

## COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

**Livello EQF: 5**

### Conoscenze

Mercato del lavoro locale  
Offerta formativa territoriale

### Abilità

Applicare tecniche del lavoro di rete  
Applicare tecniche di bilancio di competenze  
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

## COMPETENZA

Elaborare un piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

**Livello EQF: 5**

### Conoscenze

Fabbisogni dell'offerta di lavoro  
Fabbisogni della domanda di lavoro  
Mercato del lavoro locale  
Modelli organizzativi nei Servizi per l'impiego  
Offerta formativa territoriale  
Politiche attive per il lavoro  
Rete territoriale dei servizi per il lavoro  
Rete territoriale dei servizi sociali  
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro  
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)

### Abilità

Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio  
Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor  
Applicare tecniche di bilancio di competenze  
Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro  
Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà  
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi